

Jaarverslag 2023 Hospice Vredeborgh te Leek

Het is een mooi Hospice Vredeborgh jaar geweest.

In dit jaarverslag zullen we lezen dat we een heel goed jaar hebben gehad, dankzij de goede zorg van de medewerkers van de NNCZ (Noord Nederlandse Coöperatie Zorg), maar vooral ook door de gemotiveerde vrijwilligers die werkzaam zijn in het Hospice.

In januari zijn wij gestart met een nieuwe zorgaanbieder. Dat was even wennen, omdat de NNCZ de “acute” zorg vanuit Grijpskerk verleent. Dat vereist logistiek soms enige aanpassing .

Een andere verandering is dat de vrijwilligers nu medicatie geven onder auspiciën van de NNCZ, zodat de wijkverpleging hiervoor niet meer (soms meerdere malen per dag) naar het Hospice hoeft te komen. Hiervoor is in samenwerking met de NNCZ een protocol opgesteld. Er is regelmatig overleg en wij zijn groeiende en in ontwikkeling met elkaar.

Onze gasten die in 2023 in Hospice Vredeborgh verbleven:

Op 1 januari 2023 verbleven er twee gasten in het Hospice.

In 2023 zijn er 39 gasten (27 vrouwen, 12 mannen) opgenomen en hebben we in totaal 41 gasten verzorgd (inclusief de twee al genoemde gasten die op 1-1-2023 in het hospice verbleven) Van die 41 gasten zijn er drie na verloop van tijd naar een verpleeghuis gegaan, omdat zij niet meer in hun laatste levensfase verkeerden.

In 2023 was de gemiddelde verblijfsduur van de gasten in het hospice 22 dagen , iets meer dan de 19 dagen in 2022. De bezettingsgraad in 2023 was 79 % (in 2022 73%). De gemiddelde leeftijd van de gasten was 80 jaar; de oudste gast was 99 jaar en de jongste 49.

De meeste gasten kwamen vanuit huis. 15 Gasten zijn opgenomen omdat het thuis niet langer ging, 21 vanuit de diverse ziekenhuizen, 2 gasten werden opgenomen vanuit een revalidatiecentrum en één gast kwam uit een begeleide woonvorm. Vanuit het Martini Ziekenhuis kwamen 9 gasten, vanuit Nij Smellinghe 5, vanuit het UMCG 5 en vanuit Ziekenhuis Leeuwarden 2.

De vraag voor opname vanuit huis, Nij Smellinghe en Martini Ziekenhuis ligt hoger dan het daadwerkelijke aantal opnames omdat we een aantal malen Nee moesten verkopen (zie ook onder ‘Cijfers opnametelefoon’). Opmerkelijk genoeg was het Hospice in het voorjaar van 2023 5 dagen gesloten, omdat er geen gasten waren.

Waar woonden de gasten, die in 2023 opgenomen zijn

14 gasten woonden in de gemeente Westerkwartier,

5 gasten woonden in de gemeente Noordenveld,

6 gasten woonden in de gemeente Groningen

De overige 14 gasten kwamen grotendeels uit Friesland, maar ook uit Hoogeveen, Assen, Stegeren, Tynaarlo en Woerden.

Evaluaties

Ter wille van voortgaande kwaliteitsverbetering worden met de gasten en na overlijden met de nabestaanden evaluaties gehouden. Drie tot vijf weken na overlijden is er telefonisch contact met de contactpersoon van de overleden gast. De evaluaties met de gasten en hun familie laten een grote tevredenheid zien over het verblijf, de zorg en de ondersteuning in het Hospice. Natuurlijk zijn er verbeterpunten; deze worden gedeeld met de vrijwilligers en met de NNCZ en ze worden meegenomen in het beleid van Hospice Vredeborgh. In 35 gevallen werd er op een opname verzocht, maar kon deze geen doorgang vinden om diverse redenen, waaronder voortijdig overlijden 12, en de reden dat het hospice vol lag.

Cijfers opnametelefoon

De vrijwilligers, die de opnametelefoon beheren, zijn over 2023 totaal 81 keer gebeld voor opname. De telefoontjes voor algemene informatie zijn hier niet in meegenomen. In 39 gevallen resulteerde het contact in een opname.

Zij zijn:

- 40 x gebeld door een ziekenhuis
- 12 x gebeld door een huisarts
- 19 x gebeld door de familie
- 10 x gebeld door een zorginstelling, thuiszorg of gast zelf

Deze mogelijke opnames worden door de vrijwilligers van de opname telefoon altijd doorgeven aan het klantadviescentrum van de NNCZ. Daar wordt de opname administratief voorbereid, waarna we kunnen opnemen. Bij een spoedaanvraag in het weekend nemen we na overleg met de bereikbare dienst van de NNCZ ook op, mits er een huisarts voorhanden is, die het beleid voor de gast kan bepalen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de drijvende krachten van het Hospice. Zonder vrijwilligers geen gasten, zonder gasten geen Hospice. Er is ochtend-, avond- en nachtzorg door hulpverlening/thuiszorg. Van ongeveer 12 uur tot in de avond 20 uur regelen de vrijwilligers de ondersteuning aan gasten en hun naasten. Natuurlijk bellen zij de thuiszorg op het moment dat dat in het belang van de gast is of als de gast hierom vraagt.

Aantal vrijwilligers op 31/12-2023

- 54 vrijwilligers voor de zorg, die diensten van 4 uur draaien
- 6 vrijwilligers met andere taken
- 5 vrijwilligers in het bestuur
- 4 vrijwilligers in "de vrienden van"

Er zijn 10 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden voor het hospice, veelal door gezondheidsklachten of door drukke werkzaamheden privé, op het werk of een opleiding.

Er zijn 8 vrijwilligers gestart het afgelopen jaar. Twee vrijwilligers kwamen kort na het inwerken erachter dat het Hospice werk niet bij hen paste.

Het bestuur en de Vrienden van Hospice Vredeborgh

Het bestuur bestond in 2023 uit:

- Jan Schipper, voorzitter
- Wietse Lap, penningmeester
- Ina Mulder, secretaris
- Piet Kalma, bestuurslid
- Liedeke Postma, bestuurslid

In oktober heeft Eppie Bakker afscheid genomen als penningmeester; Eppie is opgevolgd door Wietse Lap.

Postbus 7, 9351 BN Leek
www.hospicevredeborgh.nl
info@hospicevredeborgh.nl
KvK nr 60649364
Bank nr NL59RABO 0301123756

Vrienden van Hospice Vredeborgh:

- Martin Heidema, voorzitter
- Jan Schipper, penningmeester
- Wim Nolden, secretaris
- Jan Politiek, bestuurslid
- Wietse Lap, bestuurslid

Op 31-12-2023 nam Ingrid Ditmar Jansse afscheid; zij werd opgevolgd door Wietse Lap.

Trainingen

In 2023 hebben 9 vrijwilligers de verplichte basistraining van de VPTZ gevolgd.

Intervisie

In 2023 waren er 6 intervisie-groepen die 3 of 4 maal samenkwamen. intervisie wordt door de meeste vrijwilligers als zeer waardevol ervaren omdat ze in een veilige en vertrouwde omgeving met elkaar kunnen praten over voor hen lastige situaties met de gasten of zaken die men in de samenwerking ervaart. Deze intervisie wordt gegeven door vrijwilligers.

Thema-avonden

Er waren twee thema-dagdelen, één over dementie en een zeer goed bezochte thema-avond van stichting STEM over sterfstijlen.

Grote Bijeenkomst

De grote bijeenkomst, die eenmaal per jaar wordt gehouden, ging ditmaal over communicatie. Vrijwilligers kwamen in carrousel vorm naar mini-bijeenkomsten waar ze opdrachten uitvoerden, die met communicatie te maken hadden. Ludiek was een toneelstuk, waarbij het thema ongemak was. Bijzonder mooi is dat we dit met elkaar deden en dat vrijwilligers zelf een workshop gaven over een onderwerp, waarmee zij zich verwant voelen. Hier waren op de zaalhuur en een avondmaaltijd na, geen kosten aan verbonden.

Opleidingsplan/training

In het afgelopen jaar is met behulp van de organisatie 'Fondsen Vinden' (Marjolein Risseeuw) bij diverse fondsen financiële ondersteuning aangevraagd en verkregen voor een opleidingsplan 2023-2025. Dit opleidingsplan is een onderdeel van de kwaliteitsslag van het hospice. De afgelopen jaren waren hier onvoldoende financiële middelen voor beschikbaar en tijdens de coronapandemie was er onvoldoende gelegenheid tot verdieping en trainingen.

Alle vrijwilligers hebben in het najaar de VPTZ de training "Terug naar de bedoeling" gevolgd waarbij er gekeken is naar waar het om draait in het hospice en onze grondhouding hierin. Er is met elkaar gekeken waar het soms schuurt in de samenwerking. Het doel nu is dat dit levend gehouden wordt zodat we minder energielekkage hebben over: "het hoort niet zo" en dat er minder afvinklijstjes komen.

Algemene terugblik

De samenwerking met de NNCZ heeft geresulteerd in de vraag of een vierde bed mogelijk zou zijn. Het bestuur en de architect zijn in overleg hierover. Een verbouwing kan echter niet plaatsvinden zonder financiering, dus met partijen, gemeenten en andere betrokkenen worden de mogelijkheden hiervoor geëxploreerd.

Ik kijk heel tevreden en met trots terug op 2023. We hadden wederom veel aanmeldingen en een hogere bedbezetting dan vorig jaar. De ligdagen zijn iets omhoog gegaan. We hebben al 2 jaar veel opnames; de aantallen van de eerste vier jaar worden ruim overstegen. Ook de bedbezetting neemt toe. We raken steeds meer bekend in de regio, waardoor we meer gasten hebben kunnen opnemen vanuit de thuissituatie, zeker uit omgeving Westerkwartier en Noordenveld. Ook de huisartsen uit de regio weten ons steeds vaker te vinden.

Genoemd en geroemd mag worden de goede sfeer tussen de vrijwilligers onderling en met de zorgverlening. Het verloop onder vrijwilligers is minder, de wens om te werken in het hospice is groter dan ooit. Vanuit hier ook namens het bestuur en de coördinator: alle complimenten aan onze vrijwilligers, velen ook met extra taken. Vrijwilligers doen veel aan PR,, de roosters lopen goed, de interieurcommissie is actief om de inrichting zo optimaal mogelijk te maken. Zomaar wat groepen genoemd, waarbij we niemand te kort willen doen. Iedere vrijwilliger veel dank!!!

Ook genoemd mag worden de kunstveiling die de Vrienden Van het Hospice hebben gerealiseerd. Deze veiling had een opbrengst van € 15.000,-. Het doel is om dit geld te besteden aan verduurzaming. Met een mogelijke uitbreiding op komst, is dat bedrag zeer welkom.

Vooruitblik op 2024

In 2023 werden we geconfronteerd met een aantal zaken die we als hospice nooit eerder deden en die in 2024 uitgewerkt moeten worden. De inspectie van volksgezondheid heeft een toetsingskader ontwikkeld, waaraan hospices moeten voldoen. Ook de lidmaatschapscriteria van de VPTZ en het kwaliteitskompas zullen we moeten inbedden in het hospice. Dat kost veel tijd. In 2024 zal dit samen met het bestuur opgepakt moeten worden om kwaliteit van zorg te blijven leveren volgens de regels die door genoemde instanties gesteld worden.

In 2024 zorgen we voor verdere uitvoering van het opleidingsplan dat in 2023 is gemaakt. De gulle giften van fondsen zorgt ervoor dat het plan ook in 2024 doorgang kan vinden. In 2024 gaat de NNCZ de training tiltechnieken en hygiëne geven. De bereikbaarheid van de NNCZ moet worden geoptimaliseerd en er wordt gewerkt aan een optimaal medicatie-beleid, dat door alle medewerkers wordt gedragen.

Ik kijk terug op een succesvol, maar druk jaar. Druk door veranderingen, druk door het hoge aantal opnames.

Ik dank nogmaals alle vrijwilligers, maar ook de weldoeners die met hun bijdragen steeds het hospice steunen, waardoor wij ons blijven ontwikkelen in het kader van goede en mooie ondersteuning aan onze gasten. Dank aan vele andere partijen of gasten die een bedrag hebben geschonken om het hospice te ondersteunen. Dank ook aan alle specialisten, huisartsen en familieleden/naasten, die hun cliënten toevertrouwen aan de zorg in het hospice. Kort gezegd: dank aan iedereen die het hospice een warm hart oedraagt.

Januari 2024

Marian de Vroomen, Coördinator Hospice Vredeborgh.