

Jaarverslag

Hospice Vredeborgh

2025



Aangesloten bij VPTZ Nederland





Voorwoord

2025 stond voor Hospice Vredeborgh in het teken van verandering. We namen afscheid van een ervaren coördinator en kregen daar 2 nieuwe coördinatoren voor terug. Dat brengt hoe dan ook verandering met zich mee.

We zijn dankbaar voor het fijne, actieve, stabiele en meelevende team van vrijwilligers die we hebben in ons hospice. Uit de kennismakingsgesprekken tussen nieuwe coördinator en vrijwilligers blijkt ook hoe dankbaar vrijwilligers onderling zijn voor de hechte band in het team.

Het jaar 2025 stond ook in het teken van het vierde bed. Het bestuur en bouwcommissie zijn druk met plannen maken en voorbereiden. Een proces dat geduld en doorzetting vraagt. Ook vrijwilligers beseffen dat er een tussenperiode in zicht is; we zullen moeten uitwijken naar een andere locatie ten tijde van de verbouwing. We zijn dankbaar voor hun geduld en meedenken.

Prachtige initiatieven kwamen voorbij: spontane donaties en zelfs een benefietconcert!

Ook hebben vrijwilligers voor het eerst een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Daar kijken we goed op terug en hopen we voort te zetten. Een waardevol moment voor familie, naasten en medewerkers.

2026 zal een uitdagend jaar worden met realisatie van het vierde bed. Dit zal dan ook onze volle aandacht nodig hebben. Het realiseren van een vierde bed heeft te maken met de verwachting dat de vraag naar hospicezorg in de toekomst verder zal toenemen. D.m.v. deze uitbreiding hopen we daarnaast toekomstbestendig te blijven.

Als lid van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) zijn we steeds meer thuis in het zogenaamde 'kwaliteitskompas'. VPTZ omschrijft wat wij (samen met andere VPTZ leden) onder kwaliteit in de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg verstaan. Vervolgens is er een kompas ontwikkeld: een praktisch hulpmiddel om gestructureerd en systematisch te kijken naar kwaliteit. En het kompas geeft - zoals je verwacht - richting. Dit jaar heeft het ons geholpen om als coördinatoren inzichtelijk te maken waar we als hospice in uitblinken, krachtig in zijn. Waar we zuinig op moeten zijn en waar we aan kunnen sluiten op nieuwe ontwikkelingen en uitdagingen. De onderwerpen in dit jaarverslag zijn dan ook onder te verdelen in de bouwstenen van dit kompas.

Anja Poppen en Jettie Heller
coördinatoren



Hospice Vredeborgh

Onze bedoeling

Hospice Vredeborgh is een huis waar je kunt sterven in een omgeving die zoveel mogelijk op “thuis” lijkt.

Met liefdevolle zorg en aandacht ondersteunen wij jou en jouw naasten. Jouw wensen en comfort zijn ons uitgangspunt, waardoor jij en jouw naasten op eigen wijze afscheid kunnen nemen.

Dit doen wij respectvol, in afstemming met jou. Belangrijk daarbij is gastvrijheid, empathie, vertrouwen en het bieden van een luisterend oor.

Bovenstaande is waar we in de kern voor staan, waarom we ‘Er zijn’.

Soms is het door woon- of gezinsomstandigheden niet mogelijk om thuis te blijven. De partner, kinderen of andere mantelzorgers kunnen overbelast raken. De zorg kan te intensief of te complex zijn waardoor thuisblijven niet meer mogelijk is. Ook kan men om een andere reden bewust kiezen voor een andere plek dan thuis.

Hospice Vredeborgh kan dan uitkomst bieden.

Een bijna-zoals-thuis-huis in de eigen leef- en woonomgeving. Een huis waar men zichzelf kan zijn met een eigen leef- en dagritme. Waar 24 uur zorg is gedurende 7 dagen in de week.

Iedereen is welkom, ongeacht leeftijd, afkomst, levensovertuiging of inkomen.

Wij zijn lid van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)

VPTZ is de landelijke koepel van meer dan 200 organisaties die gespecialiseerde, vrijwillige ondersteuning bieden aan mensen in de laatste fase van hun leven (thuis, in hospices en soms in zorginstellingen). In 2023 zijn er door de VPTZ lidmaatschapscriteria opgesteld en kwaliteitscriteria waar je als hospice aan moet voldoen. Tot dusver voldoen we aan deze criteria. Natuurlijk blijven we binnen dit kader voortdurend werken aan een zo goed mogelijke zorgverlening aan gasten en hun dierbaren, want we blijven een lerende organisatie. We zijn trots op wat goed gaat en we stellen bij waar dat nodig is. Daarnaast zijn we een organisatie die samen met andere hospices kijkt waar gegroeid en ontwikkeld kan worden. De VPTZ verlangt, evenals subsidiegever VWS, activiteiten betreffende ontwikkeling van vrijwilligers om de zorg aan terminale gasten zo goed mogelijk vorm te blijven geven en samen te werken.

Gegevens 2025

Aantal gasten in 2025

In 2025 zijn er 38 gasten (17 vrouwen; 21 mannen) opgenomen en hebben we in totaal 39 gasten verzorgd (dat is inclusief 1 gast die al op 01-01-2025 in het hospice verbleef en in 2024 was opgenomen).

Van die 39 gasten in 2025 is er een gast naar huis gegaan en twee gasten zijn in een verpleeghuis opgenomen, allen omdat zij tijdens de opname zodanig hersteld waren dat de indicatie voor hospicezorg kwam te vervallen.

Ligdagen en bezetting

Het gemiddelde aantal ligdagen is 24 dagen.

(2024: 26 ligdagen, 2023: 22 ligdagen, 2022: 19 ligdagen, 2021: 16 ligdagen)

De bezettingsgraad van de bedden in 2025 is 86%

(2024: 82%, 2023: 79%, 2022: 73%, 2021: 62%).

Leeftijd gasten

De leeftijd van de gasten varieerde tussen de 44 jaar en 96 jaar.

40-65: 5 gasten

65-80: 15 gasten

80-ouder: 19 gasten

Verwijzers

Het merendeel van de gasten werd opgenomen door aanmelding vanuit het ziekenhuis (48,7%).

Daaropvolgend aanmeldingen door gast/naaste zelf (25,6%) en daaropvolgend door huisartsen

(20,5%) en overige instellingen (5,2%).

Regio

15 gasten komen uit de gemeente Westerkwartier

7 gasten komen uit de gemeente Noordenveld

17 gasten komen van buiten deze gemeenten

Opnametelefoon

De vrijwilligers, die de opnametelefoon beheren, zijn in 2025 totaal 56 keer gebeld voor een vraag voor opname. De telefoontjes voor algemene informatie zijn hier niet in meegenomen.

In 38 gevallen resulteerde het contact in een opname. De mogelijke opnames worden door de vrijwilligers van de opnametelefoon altijd doorgegeven aan het klantadviescentrum van de NNCZ.

Daar worden de indicatie en opname administratief voorbereid, waarna een opname plaatsvindt.



Spoed/weekend opnames

In 2025 hebben er twee spoedopnames plaatsgevonden.

We willen er graag voor potentiële gasten en hun familie zijn, ook in de avond of in het weekend. Na overleg met de huisartsen die de zorg van gasten buiten de regio vervangen, is in 2025 besloten geen spoedopnames (van buiten de regio) meer te accepteren buiten kantoortijden en in het weekend.

Het is in het belang van de gast, en goede zorg voor de gast, dat de vervangende huisarts eerst zelf kan inschatten of hij/zij de zorg over kan nemen. Dat kan dan de eerstvolgende werkdag. Als een huisarts uit de regio de zorg voor zijn/haar eigen patiënt zelf voort kan zetten gedurende de opname, dan kan een spoedopname sneller plaatsvinden.

Gasten

Onze gasten

Onze gasten zijn de kern waarom en waarvoor het hospice bestaat. Met respect denken we aan hen. Van iedere gast kregen we het vertrouwen en de ruimte om te kunnen zorgen en verzorgen. Ieder in zijn of haar unieke situatie.

Intake/ gastenmap

Bij iedere opname is er een intake en voor iedere gast hebben we een gastenmap. Het afgelopen jaar hebben we veel aandacht besteed aan deze werkwijze. We staan stil bij de vraag: hoe komt een gast hier binnen? Hoe belastend of verlichtend is het eerste gesprek en hoe stemmen we zo zorgvuldig mogelijk de zorg af. Betreft het proces van kennismaking en intake stemmen we telkens weer af: met de Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties (NNCZ), Opnameteam (vrijwilligers) en Contactpersoneelteam (vrijwilligers). Dat heeft geleid tot aanpassingen in o.a. het intakeformulier. We mogen concluderen dat we de intake zorgvuldig en werkbaar georganiseerd hebben. In 2026 worden vrijwilligers nog extra getraind om de zorg tussentijds te evalueren met de gast.

Beslissingen rondom levenseinde

“Op eigen wijze afscheid nemen” staat in onze Bedoeling. Daar raken we ook het onderwerp *“Beslissingen rondom levenseinde”*. Het is belangrijk op de hoogte te zijn van de variaties en wensen hierin. Er zijn verschillende manieren om het levenseinde te (laten) bespoedigen. We kunnen te maken krijgen met gasten die overwegen om één van deze methodes toe te passen. Het hospice moet zich hiertoe verhouden. Het afgelopen jaar heeft dat onze aandacht gehad in meerdere besprekingen en het vraagt zorgvuldigheid om maatafspraken te maken binnen de samenwerking met vrijwilligers en professionele zorg. Er kunnen diverse redenen en afwegingen zijn om keuzes rondom het levenseinde wel of niet te begeleiden. Hospice Vredeborgh richt zich komend jaar op het gesprek met vrijwilligers hierover (onderwerpen: Bewust Stoppen met Eten en Drinken (BSTED) en euthanasie als primaire opnamevraag).

Familie en naasten

Naasten

Iedere gast die we verwelkomen in ons hospice is verbonden aan familie en/of naasten. We zijn ons ervan bewust dat zij een grote en belangrijke plek hebben in het leven van onze gasten. En dat de invulling van die plek heel verschillend kan zijn: dat daar vreugde, maar ook verdriet of teleurstelling kan zijn. We willen via deze weg ook de familie en naasten bedanken voor het contact dat we met hen mochten hebben.

Eerste herdenkingsbijeenkomst Hospice Vredeborgh

Als Hospice Vredeborgh bieden we van harte een ritueel aan richting naasten, vrijwilligers en verzorgenden, waarbij (bewust) stilgestaan wordt bij de mensen die in het hospice de laatste fase van hun leven hebben doorgebracht. Het hospice opent zich op het moment van opname en met dit herdenkingsmoment kunnen we het ook weer afsluiten. Zorg afsluiten geven we vorm door de zogenaamde 'uitgeleide'. Dat wordt gewaardeerd door naasten.

Een herdenkingsbijeenkomst geeft daarnaast ruimte geven om - in meer rust en tijd - stil te staan bij de gast en zijn of haar tijd in het hospice. Voor vrijwilligers en verzorgenden kan het een moment van bezinning zijn: opnames, uitgeleide... het kan zomaar 'aan ons voorbij' gaan. Erbij stilstaan kan meerwaarde geven aan het mooie werk die je als vrijwilliger doet en geeft de mogelijkheid om nog eens na te praten met nabestaanden en andere vrijwilligers.

In oktober 2025 heeft de eerste herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden. Drie vrijwilligers hebben de organisatie hiervan op zich genomen en zo hun initiatief vormgegeven.

Het is dankbaar ontvangen door familie en naasten. Na evaluatie zijn we dan ook tot de conclusie gekomen dat de herdenkingsbijeenkomst passend is en voortgezet kan worden.

Evaluaties naasten

Ter wille van voortgaande kwaliteitsverbetering wordt na overlijden van de gast een evaluatie gehouden met de nabestaanden. Ongeveer 6 weken na overlijden is er telefonisch contact tussen de coördinator en de contactpersoon van de overleden gast. Deze evaluaties laten een grote tevredenheid zien over het verblijf, de zorg en de ondersteuning in het hospice.

Met name komt naar voren dat naasten onder de indruk zijn van liefdevolle aandacht en zorg van zoveel vrijwilligers en verzorgenden. Dat het hospice een huiselijke sfeer ademt en dat er veel kan wat betreft het tegemoetkomen aan wensen van de gast.

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten; deze worden gedeeld met de vrijwilligers en met de NNCZ en ze worden meegenomen in het beleid en ontwikkeling van Hospice Vredeborgh.

Vrijwilligers

Vrijwilligers

In alle evaluaties die we met gasten of met naasten hadden, kwam naar voren hoe onder de indruk mensen zijn van al die vrijwilligers die zich inzetten voor het hospice. Acht vrijwilligers per dag, zeven dagen in de week. Zonder die vrijwilligers, is het hospice nergens.

Van 7.00 uur in de ochtend tot 23.00 uur in de avond zijn vrijwilligers aanwezig. In de ochtend en avond in samenwerking met onze thuiszorgmedewerkers. Deze laatstgenoemden zijn ook op afroep beschikbaar en in de nacht aanwezig.

Aantal vrijwilligers

Op 31 december 2025 stond de teller op 57 zorgvrijwilligers.

Daarnaast hebben we 1 tuinvrijwilliger en 1 vrijwilliger die ons helpt met allerlei klussen.

Ook zijn er 2 vrijwilligers die meerdere intervisiegroepen begeleiden.

Dankbaar zijn we met al deze hulp en samenwerking!

In het jaar 2025 beëindigden 7 vrijwilligers hun werkzaamheden in het hospice, veelal vanwege gezondheidsklachten, drukker werk/ andere baan /opleiding of privéomstandigheden.

In hetzelfde jaar mochten we 7 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Wat opvalt is dat al deze mensen zeggen "Ik wil het niet uitstellen om een dergelijke taak in mijn leven op te pakken". Het is zelfs zo dat menigeen afspraken maakt met eigen werkgever om tijd en ruimte te krijgen voor vrijwilligerswerk in het hospice. Die nieuwe vrijwilligers zijn veelal in de leeftijd tussen de 40 en 50 jaar.

Verbinding

In het voorjaar mochten we een gezellig teamuitje in Veenhuizen beleven en ook rondom de Kerst hadden we een zeer gezellig en verbindend samenzijn in Kasteel Nienoord.

Diensten en Rooster

Vrijwilligers die zich aanmelden hebben vaak een betaalde baan en/of andere factoren die tijd vragen. Dat mensen daarnaast ruimte maken voor vrijwilligerswerk, is te prijzen. Afgelopen jaar hebben we afgewogen wat we daarin kunnen vragen van de vrijwilliger en wat er nodig is voor het hospice. Dat heeft tot nieuwe kaders geleid: minimaal 4 diensten per maand. Waarvan 1 dienst een weekenddienst en 1 feestdag in het jaar.

Beroepskrachten en organisatie van de beroepsmatige zorg

Van een naar twee (nieuwe) coördinatoren

Vijf jaar lang was Marian de Vroomen Coördinator van Hospice Vredeborgh. I.v.m. de toegenomen werkdruk kreeg ze vanaf 1 juni 2024 hulp van Jettie Heller als assistent coördinator. Marian heeft in februari afscheid genomen van Hospice Vredeborgh om een kans te grijpen als coördinator in Pijnacker waar ze aan de voet mocht staan van een geheel nieuw hospice. Op 1 mei 2025 startte Anja Poppen als coördinator van Hospice Vredeborgh. Vanaf dat moment gingen Jettie en Anja samen verder als coördinatoren. Jettie voor 16 uur en Anja voor 24 uur. Jettie is sinds de start van het hospice al betrokken als zorgvrijwilliger en was dus al goed thuis in het hospice. Voor Anja was de hospicezorg nieuw, ze komt uit de geboortezorg. Het eerste half jaar stond in het teken van kennismaken, ontdekken, scholing, bestendigen wat goed gaat en samen nieuwe doelen maken.

Samenwerking NNCZ

We zijn dankbaar voor de goede samenwerking met NNCZ. We ervaren de verpleegkundigen en verzorgenden als zeer betrokken, deskundige collega's. De NNCZ collega's hebben dit jaar ook deelgenomen aan de scholing "Werken vanuit de bedoeling". Het verbindt om samen vanuit deze bedoeling te werken.

Daarnaast werken we op een prettige manier samen met het Klantadviescentrum van NNCZ. Zij zijn een belangrijke schakel in het opnameproces van de gast.

Kortom, de samenwerking heeft zich versterkt de afgelopen jaren en we zetten ons samen in om de hospicezorg voort te zetten. Dank ook aan de leidinggevende Jan Nico van der Wal van het NNCZ-hospice team en bestuurder Bothilde Buma.

Samenwerking met huisartsen uit onze omgeving

Sinds januari 2025 is er per week een huisarts uit de omgeving Westerkwartier of Noordenveld beschikbaar om gasten van buiten deze omgeving in zorg te nemen. Op deze manier kunnen mensen die connectie hebben met deze omgeving, door bijvoorbeeld familie dat hier woonachtig is, terecht in Hospice Vredeborgh. Er is gewerkt aan een werkbaar rooster en een helder stroomschema voor de aanmeldprocedure. We zijn zeer blij met de prettige samenwerking met, en inzet van, al deze huisartsen. Onze samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd.

Opleiding en training

Vier dimensies in de palliatieve terminale zorg

Goede palliatieve zorg geeft aandacht aan deze dimensies: lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel. Deze vier gebieden hangen sterk met elkaar samen. Om als vrijwilliger op alle vlakken hulp te kunnen bieden is het noodzakelijk om regelmatig samen te komen en bij te scholen. Als hospice willen we ons daarin blijven verdiepen en leren. Dat doen we door:

- Nieuwe vrijwilligers de introductietraining te laten volgen
- Deelname aan de training 'Werken vanuit de bedoeling'
- Jaarlijks groepstrainingen VPTZ
- Mogelijkheid bieden om individuele trainingen te volgen
- Thema-avonden organiseren

Basistraining nieuwe vrijwilligers

11 deelnemers hebben in 2025 de basistraining gevolgd.

Naasten in beeld (training)

Als vrijwilliger heb je te maken met gasten en diens naasten. Deze naasten hebben hun eigen beleving van de zorgsituatie, met hun eigen dilemma's en behoeften. Die kunnen best complex zijn en iets met de vrijwilligers doen. Hoe stem je daarop af? Daarover hebben we geleerd tijdens de training 'Naasten in beeld'.

Vier groepen (+/- 10 deelnemers) vrijwilligers hebben deze training in 2025 gevolgd.

Werken vanuit de bedoeling (training)

Deze training helpt ons als team iedere gast goede zorg te kunnen geven volgens 'onze bedoeling'. Het heeft ons wezenlijk inzicht gegeven in hoe je de gast vooropzet in je aandacht, omgang en zorg in het hospice. Veertien deelnemers hebben deze training in 2025 gevolgd.

Thema-avond

De thema-avond in november 2025 had als onderwerp 'Palliatieve terminale zorg en wat gebeurt op het gebied van zingeving in deze fase'. Met medewerking van onze thuiszorgmedewerkers, vrijwilligers en een geestelijk verzorger.

Tiltraining

NNCZ organiseert voor onze vrijwilligers 1 á 2 x per jaar een training waarin vrijwilligers getraind worden in transfers en mondverzorging. Ook in 2025 heeft dit plaatsgevonden en dit wordt als zeer waardevol ervaren.



Individuele trainingen VPTZ

We bieden vrijwilligers de mogelijkheid om naast de groepstrainingen ook deel te nemen aan landelijke trainingen. Ook dit jaar is daar gebruik van gemaakt.

Training coördinatoren

2x Training basistraining voor coördinatoren

2x Training beleidsontwikkeling voor VPTZ organisaties

Verder deelname aan verschillende webinars van VPTZ.

Opleidingsplan

Er is een opleidingsplan 2026-2027 gemaakt. Dit geeft richting aan het organiseren en aanbieden van trainingen. Ook voor sponsoren geeft het een helder beeld waar ze aan bij kunnen dragen. Ook dit jaar is dit weer gebeurd en daar zijn we heel dankbaar voor.



Leren van en met elkaar

Netwerk Palliatieve Zorg Regionaal

De Netwerken Palliatieve Zorg provincie Groningen (NPZ Groningen) vormen een regionaal of provinciaal samenwerkingsverband van (zorg)aanbieders, hulpverleners en vrijwilligers die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de palliatieve zorg. Ook hospice Vredeborgh neemt deel aan bijeenkomsten van dit netwerk.

Lerend Netwerk (VPTZ leden)

Onze coördinatoren maken deel uit van het zogenaamde Lerend Netwerk. Eens in de 3 maanden ontmoeten we andere coördinatoren van hospices in Noord Nederland.

We bespreken onderwerpen vanuit het kwaliteitskompas en delen kennis en ervaringen die bijdragen aan goede zorg en samenwerking.

Intervisie: nieuwe intervisor

In 2025 mochten we een tweede intervisor verwelkomen. In totaal hebben we 5 groepen vrijwilligers die eens in de zoveel tijd casuïstiek met elkaar bespreken.



Organisatie

Bestuur

Met respect noemen we onze bestuursleden die ook vrijwillig hun tijd, kennis en kunde inzetten voor het hospice. Zij zorgen ervoor dat alle randvoorwaarden gecreëerd kunnen worden zodat vrijwilligers hun werk kunnen doen. Ze geven de coördinatoren alle ruimte en vrijheid om hun taak te vervullen.

Het bestuur bestond in 2025 uit 5 personen

- Jan Schipper, voorzitter
- Wietse Lap, penningmeester
- Ina Mulder, secretaris
- Piet Kalma, bestuurslid
- Liedeke Postma, bestuurslid

Stichting Vrienden van Hospice Vredeborgh

De Stichting Vrienden van Hospice Vredeborgh heeft 3 bestuursleden

- Jan Schipper, penningmeester
- Jan Politiek, bestuurslid
- Wietse Lap, bestuurslid

Financiële steun

Hospice Vredeborgh is naast de subsidie van VWS en de eigen bijdrage die gasten betalen (indien mogelijk), afhankelijk van donaties. In 2025 hebben we daarin ook de hartelijkheid en gulheid van naasten, belangstellenden, bedrijven en stichtingen mogen ervaren.

Op de website van het hospice kunt u lezen wie ons financieel steunen. Tegelijk is dat nooit volledig. Niet iedereen wordt genoemd of stelt daar prijs op.

Op deze plek willen we ook speciaal noemen: het benefietconcert van het koor Dames uit Westerkwartier (DuW). Een vrijwilliger en NNCZ-medewerker zijn lid van dit koor en hebben zich ingezet voor de organisatie van dit evenement. Twee optredens in Niekerk, waarvan de opbrengst helemaal voor het hospice. Daar zijn we enorm blij mee!